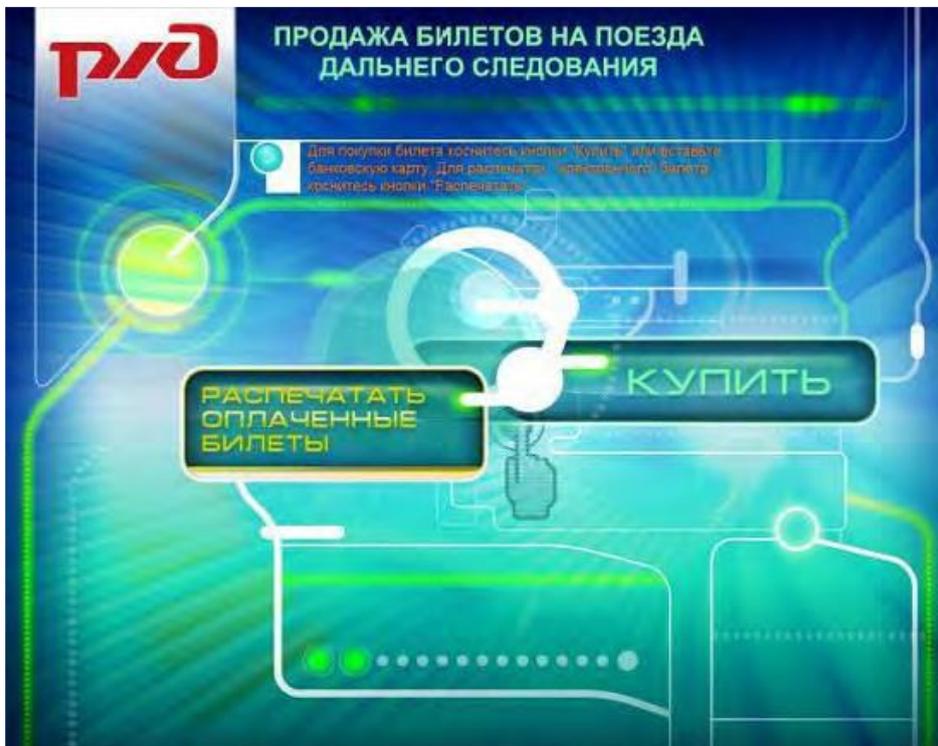


## Инструкция покупки железнодорожного билета через транзакционный терминал самообслуживания (ТТС)

1. Для покупки билета в начальном окне выбирается пункт меню «Купить».

*Главное меню режима обслуживания клиентов*



2. В следующем окне Вам предлагается вставить банковскую карту

*Окно идентификации покупателя*

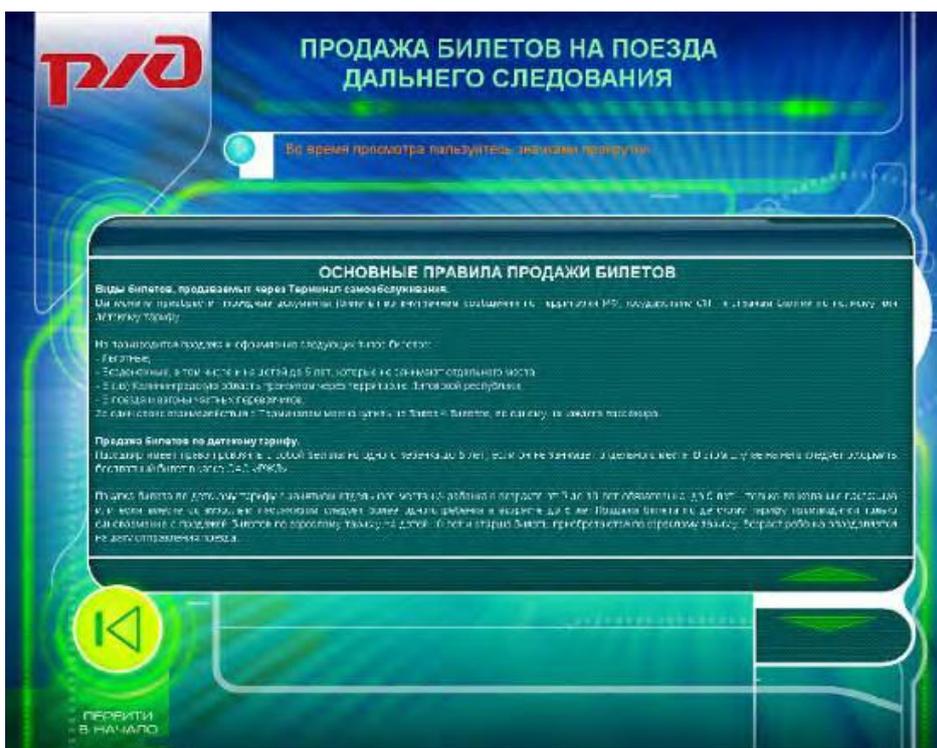


3. Далее проводится авторизация Вашей карты путем ввода PIN-кода. После авторизации Вам предлагается ознакомиться с правилами продажи билетов с помощью транзакционного терминала самообслуживания ТТС. После ознакомления с данными правилами Вам необходимо их принять, поставив отметку-согласие.

Окно принятия правил продажи



Окно ознакомления с правилами продажи



4. Далее осуществляется выбор реквизитов поездки: станция отправления и назначения, дата отправления и временной диапазон отправления, а также необходимое количество билетов. Выбор названия станций, даты и времени отправления осуществляется в специальных окнах, которые раскрываются после выбора пункта меню «Выбрать» в окне выбора реквизитов.

Окно формирования запроса

Окно выбора станции отправления или назначения

Окно выбора даты отправления



Окно выбора периода времени отправления



- После заполнения реквизитов поездки коснитесь клавиши «Запрос». По этой команде ТТС сформирует запрос в АСУ «Экспресс», в ответ на который в ТТС передается список поездов, удовлетворяющих параметрам запроса. В список включаются только те поезда, в которых есть требуемое количество свободных мест. Полученный список отображается на экране ТТС. Путем касания необходимо выбрать строку, в которой отображается наиболее предпочтительный поезд.

*Окно выбора поезда*



- После выбора поезда, на экран ТТС выводится окно с информацией по каждому вагону выбранного поезда, в котором имеются свободные места: категория и класс обслуживания, номер, стоимость проезда, наличие мест с разделением на нижние и верхние.



